# ALGEMENE VOORWAARDEN
# Maevé Beauty Studio

**Artikel 1 - Definities**

1. Maevé Beauty Studio, gevestigd te Velp aan de Arnhemsestraatweg 19,6881 NB Velp, KvK-nr 96906839 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **Maevé Beauty Studio.**
2. De wederpartij van Maevé Beauty Studio wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant
3. Maevé Beauty Studio en klant samen worden aangeduid als **partijen**.
4. Met de **overeenkomst** wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen, <uitdrukkelijk niet zijnde een behandelovereenkomst in de zin van wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)>.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Maevé Beauty Studio.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor Maevé Beauty Studio steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

**Artikel 3 – Betaling**

1. Facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betaalt klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Maevé Beauty Studio gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Blijft klant in gebreke, dan zal Maevé Beauty Studio tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de klant. Wanneer klant in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Maevé Beauty Studio. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Weigert klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Maevé Beauty Studio, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Maevé Beauty Studio te betalen.

**Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hooguit 2 maanden geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**Artikel 5 – Prijzen**

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijzen zijn inclusief de eventueel verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Maevé Beauty Studio, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**Artikel 6 - Prijsindexering**

1. Maevé Beauty Studio is gerechtigd om de tarieven jaarlijks per jaar te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens.

**Artikel 7 - Intrekking opdracht/stop zetten e-learning**

1. Het staat klant vrij om de opdracht aan Maevé Beauty Studio op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer klant de opdracht intrekt beëindigt, vindt geen restitutie van aankoopsom of uitgevoerde behandelingen plaats.
3. Een geplande afspraak met Maevé Beauty Studio dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet naar een andere datum. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het behandelbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 uur voor de afspraak, het niet verschijnen (no-show) of het vergeten van de afspraak wordt 100% van het behandelbedrag in rekening gebracht. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

**Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Maevé Beauty Studio voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Maevé Beauty Studio heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na ontvangst van de betaling door Maevé Beauty Studio.
4. Het is de verantwoordelijkheid van klant dat Maevé Beauty Studio tijdig kan beginnen aan de opdracht.

**Artikel 9 - Contractduur opdracht**

1. De opdracht van Maevé Beauty Studio is voor de klant voor de duur van de behandeling, tenzij iets anders is overeengekomen.
2. De verplichtingen van Maevé Beauty Studio komen integraal te vervallen indien de klant gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden geen beroep heeft gedaan op de diensten van Maevé Beauty Studio.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet klant Maevé Beauty Studio schriftelijk in gebreke stellen.

**Artikel 10 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Maevé Beauty Studio stelt klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Maevé Beauty Studio klant hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Maevé Beauty Studio daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**Artikel 11 – Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Maevé Beauty Studio in de nakoming van enige verplichting jegens klant niet aan Maevé Beauty Studio kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Maevé Beauty Studio onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Maevé Beauty Studio kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computer-virussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen en ziekte of persoonlijke omstandigheden van de maten van Maevé Beauty Studio.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Maevé Beauty Studio niet aan zijn verplichtingen jegens klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Maevé Beauty Studio niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Maevé Beauty Studio is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Maevé Beauty Studio als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

**Artikel 12 - Overdracht van rechten**

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

**Artikel 13 - Garantie**

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor Maevé Beauty Studio enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

**Artikel 14 - opschortingsrecht en insolventie**

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Maevé Beauty Studio het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Maevé Beauty Studio worden tegengeworpen.
2. In geval van insolventie van betaling van klant zijn de verplichtingen van klant onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 15 - Aansprakelijkheid Maevé Beauty Studio**

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het factuur/ behandelbedrag.
2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Maevé Beauty Studio aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Maevé Beauty Studio bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

**Artikel 16 – Klachtplicht**

1. Klant is verplicht eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Maevé Beauty Studio. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Maevé Beauty Studio in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Maevé Beauty Studio gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

**Artikel 17 - Intellectueel eigendom**

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Maevé Beauty Studio alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Maevé Beauty Studio worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Klant verplicht zich tot geheimhouding van de door Maevé Beauty Studio aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens.

**Artikel 18 – Geheimhouding**

1. Klant houdt de informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Maevé Beauty Studio ontvangt en alle andere informatie betreffende Maevé Beauty Studio waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de Maevé Beauty Studio schade kan berokkenen, geheim.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
   a. die op het moment dat klant deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
   b. waarvan klant kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door Maevé Beauty Studio;
   c. die klant van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan klant te verstrekken;
   d. die door klant openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor onbepaalde tijd.

**Artikel 19 - Boetebeding**

1. Overtreedt klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding (artikel 18) of intellectueel eigendom (artikel 17), dan verbeurt klant ten behoeve van Maevé Beauty Studio een onmiddellijk opeisbare boete van € 500 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Maevé Beauty Studio, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 20 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Maevé Beauty Studio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Materiele inhoudelijke wijzigingen zal Maevé Beauty Studio zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen. Er vindt dan geen restitutie van de aankoopsom plaats.

**Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Maevé Beauty Studio is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.